

albadaNet

servicios de Internet

El filtro Antispam es un sistema de defensa para el correo electrónico.

Cada vez más, recibe en su cuenta de correo mensajes no deseados que pueden ser fraudulentos, inapropiados, ofensivos o potencialmente peligrosos para su PC. Este es el llamado correo "spam".

En un esfuerzo por combatir estos problemas **AlbadaNet** presenta el "sistema de defensa" para el correo electrónico. Este servicio protege sus mensajes de entrada del "gusanos, virus y troyanos" así como de correo no solicitado.

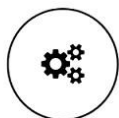
El filtro Antispam se encuentra instalado y activado por defecto en cada una de sus cuentas de correo de **AlbadaNet**. Es importante que acceda a la configuración del filtro Antispam para depurar y optimizar el filtro según sus necesidades. Para ello, deberá acceder al panel de control de su cuenta de correo:

1. Abra su navegador de Internet y acceda a la página Web <http://www.albada.net>
2. En el menú superior de la página de Inicio de la web, tiene que acceder al icono que indica "**Area de clientes**".



Seguidamente acceder a la opción "**Ir a mi Panel de control**"

Panel de Control



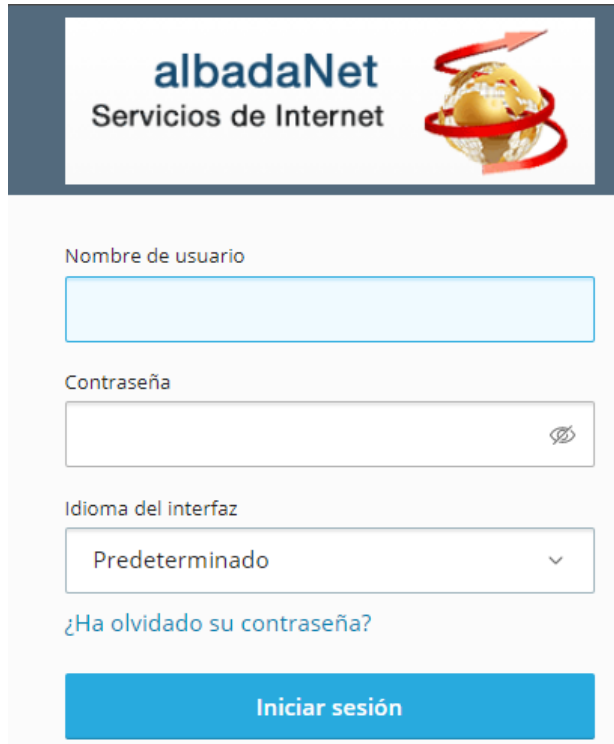
A través del Panel de Control podrá gestionar todos los recursos y utilidades disponibles: altas de cuentas de correo, cambio de contraseñas, estadísticas...

[Ir a mi Panel de Control](#)

albadaNet

servicios de Internet

3. Se mostrará una nueva página, en la que deberá introducir la cuenta de correo sobre la que necesite configurar las opciones del filtro Antispam, así como la contraseña de la dicha cuenta. Finalmente haga clic en el botón "**Iniciar Sesión**".



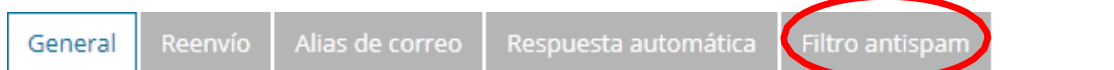
The image shows a login form for albadaNet. At the top, there is a header with the logo 'albadaNet Servicios de Internet' and a globe icon with a red arrow. Below the header, there are three input fields: 'Nombre de usuario' (empty), 'Contraseña' (empty with a toggle icon), and 'Idioma del interfaz' (set to 'Predeterminado'). Below these fields is a link that says '¿Ha olvidado su contraseña?' and a blue button labeled 'Iniciar sesión'.

De esta forma, accederá al panel de control de su dominio. Haga clic en "**Correo**" y seleccione una cuenta de correo.



Para visualizar y configurar los criterios que se tomarán para determinar si un correo electrónico es Spam, haga clic en la pestaña "**Filtro antispam**".

La configuración del filtro spam está dividida en cuatro secciones. Todo correo entrante a esta cuenta de correo será procesado según los siguientes parámetros:



AJUSTES

Despliegue la configuración avanzada

[+ Mostrar configuración avanzada](#)

Sensibilidad del filtro: Indique el número de criterios que se deben cumplir para que el servidor marque el mensaje como spam. Un número de aciertos bajo puede marcar correo deseado como spam, y un número de aciertos alto puede hacer que un correo spam no lo marque como tal. Una buena recomendación es indicar que se cumplan 7 criterios para que el servidor marque el mensaje como spam.

Sensibilidad del filtro

El filtro antispam realiza distintos análisis en el contenido y en la línea de asunto de los mensajes. Como resultado, cada mensaje obtiene una puntuación. Cuanta más elevada sea esta puntuación, más probable será que el mensaje sea spam. Por omisión, la sensibilidad del filtro se establece de tal forma que todos los mensajes que obtienen una puntuación de 7 o más puntos, se clasifican como spam. Si con la configuración actual recibe muchos mensajes spam, intente establecer un valor inferior, como por ejemplo 6. Si no recibe determinados emails porque el filtro antispam los considera correo no deseado, intente reducir la sensibilidad del filtro estableciendo un valor más elevado, como por ejemplo 8. [Descubra cómo entrenar el filtro antispam.](#)

Sensibilidad del filtro antispam *

Qué hacer con el correo spam: Cuando el servidor marque un correo electrónico como spam, puede elegir entre 3 opciones:

Activar la filtración de spam para esta dirección de email

Qué hacer con los mensajes clasificados como spam

Marcarlos como spam añadiendo el siguiente texto al asunto del mensaje

Deje este campo en blanco si no desea añadir ningún texto. Introduzca `_SCORE_` si desea incluir la puntuación en el asunto del mensaje.

Eliminar todos los mensajes spam

Los mensajes spam se eliminarán de su buzón de correo.

Mover spam a la carpeta Spam

Mueva todos los mensajes spam a la carpeta denominada Spam. Puede acceder a esta carpeta desde su cliente de correo o webmail. Si está usando una cuenta de correo IMAP, puede utilizar la carpeta Spam para entrenar al filtro antispam.

- **Eliminar:** Borrará automáticamente los correos marcados como spam del servidor y no recibirá dichos mensajes en su programa de correo electrónico. Esta opción es muy restrictiva y no se recomienda su activación, puesto que el servidor puede marcar como spam correo que realmente no lo es.
- **Mover a la carpeta SPAM:** Mediante esta opción, todos los mensajes que se hayan considerado como spam los moverá a dicha carpeta de su buzón.
- **Marcarlos como spam modificando el asunto:** Nos permite que se añada al asunto de todos los mensajes identificados como SPAM con la etiqueta que deseemos. Por defecto `*****SPAM*****`.

Una vez configuradas las opciones de la pestaña **"Filtro antispam"**, haga clic en el botón

para que los cambios tengan efecto.

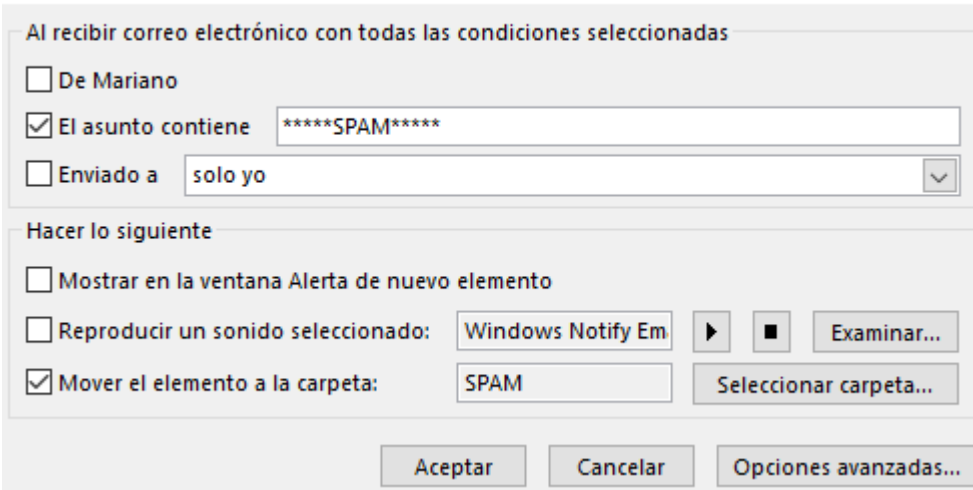
Puede crearse una regla de mensaje en su programa de correo electrónico, de forma que mueva todos los mensajes que contengan el texto `*****SPAM*****` a una carpeta especificada. De esta forma, todos los mensajes que el servidor haya marcado como spam los tendrá recogidos en esta carpeta. Periódicamente puede examinarla para verificar si existe algún mensaje deseado y borrar el resto.

albadaNet

servicios de Internet

Por ejemplo, si utiliza Outlook, en la barra superior en inicio aparece el botón Reglas -> crear reglas eliges la opción "El asunto contiene.." y escribes "*****SPAM*****" después eliges "mover el elemento a la carpeta:" y eliges la carpeta donde quieras guardar todos los mensajes de spam

Cree una regla de mensaje como muestra la imagen.



Crear regla

Al recibir correo electrónico con todas las condiciones seleccionadas

De Mariano

El asunto contiene

Enviado a

Hacer lo siguiente

Mostrar en la ventana Alerta de nuevo elemento

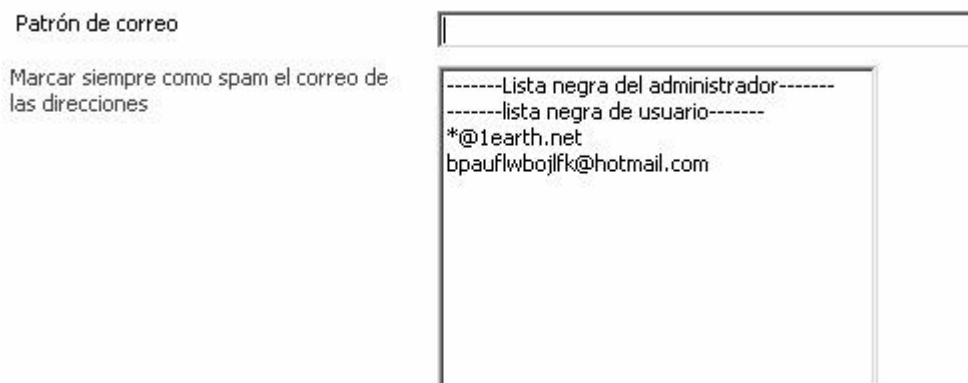
Reproducir un sonido seleccionado:

Mover el elemento a la carpeta:

LISTA NEGRA

En esta sección puede agregar dominios y direcciones de correo que considere fuente de spam. Todas las direcciones y dominios de la lista serán considerados como spam, independientemente de su contenido.

Lista negra



Patrón de correo

Marcar siempre como spam el correo de las direcciones

-----Lista negra del administrador-----
-----lista negra de usuario-----
*@1earth.net
bpauflwbojlfk@hotmail.com

Si quiere agregar una dirección de correo a la lista negra, escriba dicha dirección en "**Patrón de correo**". En el ejemplo, bpauflwbojlfk@hotmail.com.

A continuación, haga clic en el botón

Si quiere considerar como spam todas las direcciones de correo pertenecientes a un mismo dominio, escriba el dominio según la estructura "***@dominio**". En el ejemplo, *@1earth.net. Finalmente, haga clic en el botón **Añadir**.

Para eliminar una dirección de correo o dominio de la lista negra, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón

LISTA BLANCA

En esta sección, al contrario que en la anterior, deberá indicar las direcciones de correo o los dominios que quiera considerar como correo deseado, independientemente de su contenido.

Lista blanca:

Patrón de correo

Nunca marcar como spam desde las direcciones

-----Lista blanca del administrador-----
*@albada.es
*@albadanet.com
-----lista blanca de usuario-----

La operativa es idéntica al explicado en el punto anterior.

Marcar como Spam manualmente

Sí accedemos a nuestro webmail con nuestra cuenta y contraseña correspondiente, (<https://www.albadanet.com/images/Documentos/Acceder%20Webmail.pdf>) podemos indicar manualmente que correos en concreto son SPAM bajo nuestro criterio. El sistema de autoaprendizaje del servidor de correo, se apoyará en estas decisiones para futuros correos recibidos.

